ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання інформаційно-консультаційних послуг №21/08-2026

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП», в особі директора Ярош Наталії Василівни, що діє на підставі Статуту (далі «Виконавець»), керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України, пропонує надання послуг юридичним та / або дієздатним фізичним особам (далі «Замовник») приєднатися до цього публічного договору про надання інформаційно-консультаційних послуг (далі «Договір») на визначених у ньому умовах.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Договір – цей публічний договір - правочин, що встановлює відносини між Виконавцем і Замовником щодо надання інформаційно-консультаційних послуг.

1.2. Онлайн-курс – це навчальна програма, що складається з 6 записаних лекцій. Після успішного проходження онлайн курсу учасники отримують сертифікат про участь.

1.3. Навчальний матеріал – презентація, інтерактивний матеріал, відеозапис, домашнє завдання тощо, які використовуються в межах онлайн-курсу.

1.4. Сайт - інтернет сайт (сторінка), доступ до якої забезпечується Виконавцем за посиланням https://online.novaposhta.education/blog/courses/systemne-upravlinnia-biznesom

1.5. Тарифи – відомості про ціну онлайн-курсу, умови надання знижок, інших корисних переваг, які зазначені на Сайті чи рекламних матеріалах.

1.6. Партнер — юридична особа, з якою Виконавець має договірні відносини щодо реалізації та підтримки надання послуг, передбачених цим Договором. У межах такої співпраці Партнер надає технічну та/або інформаційну підтримку для забезпечення доступу Замовників до послуг Виконавця. Партнер не є стороною цього Договору, не несе жодних обов'язків та відповідальності перед Замовником. Партнером є **ТОВ "НОВА ПОШТА" (код ЄДРПОУ 31316718).**

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ ОФЕРТИ

2.1. Розміщення тексту Оферти на Сайті є пропозицією Виконавця укласти цей Договір на вказаних умовах.

2.2. Цей Договір укладається на умовах договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України) та вважається укладеним з моменту прийняття публічної Оферти. Оферта може бути акцептована (прийнята) будь-якою особою, що має зацікавленість в отриманні послуг, що надаються Виконавцем.

2.3. Даний Публічний договір на надання інформаційно - консультаційних послуг (Оферта) вважається укладеним (акцептований) з моменту надходження грошових коштів Замовника на поточний рахунок Виконавця, вказаний в п. 11 цього Договору.

2.4. Акцепт даної Оферти означає, що Замовник повністю приймає всі умови, що містяться в Оферті в цілому (тобто в повному обсязі і без виключень).

2.5. Строк дії Оферти **з 05 листопада 2026 року по 24 листопада 2026 року включно.**

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Згідно цього Договору, Виконавець надає Замовнику інформаційно-консультаційні послуги в рамках програми онлайн-курсу за темою: **«Системне управління бізнесом: процеси, ролі та ефективність»,** а Замовник зобов'язується прийняти та здійснити оплату таких послуг.

3.2. Виконавець надає Замовнику послуги, зміст яких полягає в доступі Замовника до онлайн-курсу **«Системне управління бізнесом: процеси, ролі та ефективність», що стане доступним Замовнику наступного робочого дня, що слідує за днем оплати, але не раніше 25 листопада 2026 року** (надалі - «Дата надання Послуг») на Сайті за посиланням https://online.novaposhta.education/blog/courses/systemne-upravlinnia-biznesom , можливості отримати додаткові матеріали та доступ до повторного перегляду онлайн-курсу.

3.3. Якщо протягом 1 (одного) робочого дня після завершення терміну надання послуг Замовник письмово не сповістив Виконавця про зауваження до якості наданих послуг, вважається, що Замовник не має таких зауважень і втрачає право посилатися на можливі недоліки послуг у подальшому.

4. ВАРТІСТЬ.СПОСІБ ОПЛАТИ

4.1. Вартість послуг Виконавця складає 4 000,00 (чотири тисячі) гривень, в тому числі ПДВ.

4.2. Розрахунки за послуги здійснюються, шляхом перерахування вартості послуг на поточний рахунок Виконавця, вказаний в пункті 11 цього Договору.

4.3. У разі, якщо Замовнику для проведення оплати потрібен рахунок, Замовник надсилає заявку, складену в довільній формі та копії Виписки з ЄДР та Витягу з реєстру платників податку на додану вартість (за наявності) на адресу електронної пошти Виконавця ikalinyuk@atlanticgroupltd.com .

4.4. Замовник не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався послугами Виконавця, окрім випадків, коли він не міг ними скористатися з вини Виконавця. Моментом початку надання послуг вважається дата онлайн-курсу. Про інтернет-адресу онлайн-курсу, дату та час його початку Виконавець інформує Замовника не пізніше ніж за один день, шляхом надіслання посилання на скриньку електронної пошти Замовника. Участь у онлайн-курсі підтверджується заповненням Замовником відповідної заявки на участь та внесенням оплати. Посилання на участь у онлайн-курсі надаються Замовнику шляхом їх направлення на адресу електронної пошти Замовника, зазначеної ним при заповненні заявки на отримання послуг шляхом участі в онлайн-курсі.

4.5. Послуги вважаються сплаченими після надходження грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

5.1. Замовник має право отримувати та використовувати навчально-інформаційні матеріали, які надаються в межах надання послуг.

5.3. Замовник зобов’язаний прийняти умови надання послуг, які опубліковані на Сайті та дотримуватися їх.

5.4. Усі права на веб-сайт та інформаційні матеріали належать Виконавцеві/третім особам, залученим до проведення онлайн-курсу. Права інтелектуальної власності на навчальні та інформаційні матеріали, використані на під час онлайн-курсу, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать Виконавцю/третім особам, залученим до проведення онлайн-курсу. Отримані Замовником в результаті надання послуг за цим Договором інформаційні матеріали або їх частини підлягають наступним обмеженням: їх використання обмежене зобов'язанням Замовника не відтворювати, не повторювати і не копіювати, не продавати і не відчужувати, а також не використовувати матеріали для будь-яких інших цілей, а також не передавати доступ до отриманих матеріалів третім особам. Замовник має право у будь-який час відмовитися від надання матеріалів.

5.5. Замовник має право в будь-який час отримати інформацію про здійсненні платежі і стан взаєморозрахунків.

5.6. Під час участі у онлайн-курсі, Замовник зобов’язаний дотримуватися етичних норм, уникати будь-яких дій, які можуть порушувати права інших учасників або організаторів. У випадку порушення цього зобов’язання, Виконавець вправі припинити участь Замовника у онлайн-курсі без відшкодування йому вартості цього онлайн-курсу.

5.7. Надання Замовнику послуг можливо за умови реєстрації їм на Сайті (введення особистих даних згідно форми на сайті) , в тому числі при натисканні кнопки «Пройти курс». Форма реєстрації є наявною по кожному виду інформаційних послуг, що зазначені на сайті. Реєстрація на сайті повинна містити прізвище, ім'я Замовника, адресу його електронної пошти, контактний телефон.

5.8. Замовник несе відповідальність за внесення точних, коректних, правильних та правдивих відомостей у формі реєстрації на сайті. При встановленні Замовником фактів, що перешкоджають реєстрації на сайті, він може в найкоротші терміни повідомити про цю обставину службу підтримки Виконавця за адресою, визначеною в п.4.3. Договору.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець зобов’язаний надавати послуги на умовах даної Оферти.

6.2. Виконавець має право призупинити доступ до інформаційних матеріалів і сервісів у разі порушення Замовником умов даної Оферти, а також встановлення спроби втручання в роботу Сайту і доступних сервісів (або отримання до них доступу, в обхід інструкцій Виконавця).

6.3. Виконавець залишає за собою право доповнювати, переміщати, змінювати, видаляти інформаційні матеріали, перелік онлайн-курсів та їх вартість, інформація про які розміщена на Сайті.

6.4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови надання послуг, терміни надання послуг та до самої програми онлайн-курсу на свій розсуд. В разі внесення змін до умов участі, такі зміни набирають чинності з дня розміщення змінених умов участі на Сайті або повідомлення Замовнику через e-mail (якщо термін вступу змін в силу не визначений додатково. У будь-якому випадку, передплачений обсяг послуг не може бути змінений в меншу сторону.)

6.5. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти і відкликати Оферту у будь-який час на свій розсуд. В разі внесення змін до Оферти, такі зміни набирають чинності з дня публікації оферти в новій редакції на Сайті, якщо інший термін набрання чинності змін в силу не визначений додатково.

6.6. Виконавець несе відповідальність за зберігання і обробку персональних даних Замовника, забезпечує конфіденційність цих даних в процесі їх обробки і використовує їх виключно для якісного надання послуг Замовнику.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку порушення зобов'язань, надання недостовірної інформації, при укладанні або в процесі виконання Договору, сторони несуть відповідальність, встановлену чинним законодавством.

7.2. Виконавець не несе відповідальність за:

- неможливість надання послуг з причин від нього не залежних, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність устаткування і програмного забезпечення, що не належить Виконавцеві;
- порушення безпеки устаткування і програмного забезпечення, які використовує Замовник для отримання послуг;
- втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає провини Виконавця;
- які-небудь збитки третіх осіб, що виникли не з вини Виконавця.

7.3. Замовник несе відповідальність за:

- використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до послуг;
- використання матеріалів, які розміщені на Сайті або які надаються в процесі надання послуг, з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдженню або передачі третім особам;
- порушення умов використання послуг;
- порушення умов платежу;
- втручання в роботу Сайту і доступних сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід інструкцій Виконавця.

7.4. Обмеження відповідальності Виконавця:

- сукупна відповідальність Виконавця по будь-якому позову або претензії обмежується сумою придбаної Замовником послуги;
- в разі порушення Виконавцем термінів надання послуг, відповідальність Виконавця обмежується виключно продовженням термінів надання послуг або наданням послуг в нові терміни до повного виконання зобов'язань.

7.5. У випадку передачі Замовником навчальних та інформаційних матеріалів третім особам без письмової згоди Виконавця, так само як і виявлення фактів використання Замовником отриманих в процесі навчання інформаційних матеріалів в комерційних цілях (з метою ведення аналогічної діяльності), Замовник несе наступну відповідальність:

- Замовник може бути усунений від участі у заняттях, а договір може бути розірваний Виконавцем в однобічному порядку, без повернення вартості участі;
- Замовник відшкодовує Виконавцеві всі прямі та непрямі збитки, заподіяні таким порушенням;
- Замовник несе відповідальність за порушення авторських і майнових прав Виконавця, встановлену законодавством України.

7.6. У випадку виявлення Виконавцем фактів використання Замовником техніки, методики і прийомів надання послуг Виконавця (які стали відомі Замовникові в процесі отримання послуг за Договором) з метою ведення аналогічної діяльності, Замовник сплачує на користь Виконавця штраф в двадцятикратному розмірі від вартості придбаних послуг, за кожен випадок порушення.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти і діє до повного виконання сторонами зобов'язань. Договір може бути розірваний достроково, у випадках, прямо встановлених Офертою і чинним законодавством.

9. СПОРИ І ПОРЯДОК ЇХ ВИРІШЕННЯ

9.1. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. У випадку, якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Оферта набирає чинності в день публікації на Сайті і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

10.2. Якщо будь-яка з умов Оферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, таке положення замінюється аналогічним, таким, що максимально відповідає початковим намірам Сторін, що містилися в Оферті. Недійсність окремих положень Оферти не тягне недійсності Оферти в цілому.

Сторони дотримуватимуться вимог Закону України «Про захист персональних даних» за умови одержання від іншої Сторони будь-яких персональних даних в межах цього Договору.



10.3. Укладенням Договору на умовах даної Оферти Замовник дає згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, а саме на здійснення, у тому числі, наступних дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, з метою надання послуг і їх оплати. Вказані дії можуть здійснюватися з використанням засобів автоматизації.

10.4. Виконавець має право передавати персональні дані Замовника, а також конфіденційну інформацію Замовника своїм співробітникам, а також третім особами, залученими Виконавцем до надання послуг по договору, виключно з метою організації надання послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних, , визначених чинним законодавством України.

10.5. По закінченню дії Договору Сторони забезпечують належне зберігання конфіденційної інформації та комерційної таємниці, яка стала їм відома в процесі виконання договірних зобов'язань, а також інших відомостей протягом терміну, передбаченого законодавством.

10.6. Якщо потенційний учасник онлайн-курсу є неповнолітньою особою, Замовником послуги може виступати лише законний представник такої особи.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛАН ГРУПП»
Код ЄДРПОУ 38315485
Місцезнаходження:
Україна, 01024, місто Київ, вул. Скоропадського Павла Гетьмана (Голос.,Солом., Шевч. р-ни), будинок 3а
ІПН 383154826500
Свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ № 200077449
тел.: (044) 594 99 94

Банківські реквізити:
Поточний рахунок: UA883348510000000026007145490
АТ «ПУМБ», м. Київ ,
Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Директор ТОВ «ТАЛАН ГРУПП»

_____/ЯРОШ Н.В.